

## **Allgemeine Buchungsbedingungen** der Folske Poggenhof Rügen GmbH

### **Bezahlung**

Eine Anzahlung von 30 % ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Erst nach Eingang des Zahlungsbetrages besteht ein Anrecht auf die vorgenommene Buchung. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Ihrer Anreise zu zahlen. Werden vom Betreiber erbetene Anzahlungen nicht zum gefragten Termin geleistet, so entbindet dies den Betreiber unmittelbar von getroffenen Vereinbarungen.

### **Kurzfristige Buchungen**

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Antritt der Reise getätigt werden, ist der gesamte Mietpreis sofort zu überweisen.

Kurzfristig erteilte Reservierungen sind nach schriftlicher Bestätigung durch uns ohne vorherigen Eingang der Mietzahlung beiderseitig verbindlich. Die Zahlung ist dann bei Ihrer Anreise in bar oder EC-cash zu leisten.

### **Reiserücktritt / Umbuchung**

Die Folske Poggenhof Rügen GmbH räumt dem Mieter jederzeit ein gültiges Rücktrittsrecht ein. Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Im Falle eines Rücktritts hat der Mieter Schadensersatz für getroffene Vorkehrungen und Aufwendungen zu leisten. Die Höhe des Ersatzanspruchs bestimmt sich durch die Nähe des Rücktrittzeitpunkts zum vereinbarten Reisebeginn und ist wie folgt gestaffelt:

90 – 60 Tage vor der Anreise	– 10 % des Mietpreises
59 - 30 Tage vor der Anreise	– 40 % des Mietpreises
29 - 7 Tage vor der Anreise	– 60 % des Mietpreises
6 Tage - 1 Tag vor der Anreise	– 90 % des Mietpreises
Bei Nichtbezug der Wohnung	– 100 % des Mietpreises

Im Falle einer Nichtanreise ohne vorherige Stornierung oder bei Rücktritt am Anreisetag werden 100 % des Mietpreises in Rechnung gestellt, wobei der Nachweis eines geringeren Schadens dem Mieter vorbehalten bleibt. Bei Rücktritt oder Umbuchung vor den genannten Rücktrittsfristen wird eine Bearbeitungsgebühr von 75,00 Euro erhoben. Grundsätzlich beträgt die Gebühr für eine Stornierung mindestens 75,00 Euro. Umbuchungen, die in die Fristenstaffelung fallen, gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neuanmeldung.

### **Reise-Rücktrittskosten-Versicherung**

Wir empfehlen den Abschluß einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Auf Wunsch übersenden wir Ihnen ein entsprechendes Versicherungspaket.

### **Haftung**

Für alle durch den Mieter verursachten Schäden ist dieser selbst haftbar. Er ist während der Mietdauer verantwortlich für die Wohnung und verpflichtet sich, diese in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten und am Ende der Mietzeit besenrein zu übergeben. Der Mieter trägt das eigene Risiko bei unsachgemäßer Handhabung des zur Verfügung gestellten Inventars. Eine Haftung für beschädigtes Eigentum, Pkw, Haustiere, sowie Personenschäden trägt die Folske Poggenhof Rügen GmbH nicht. Eltern haften für ihre Kinder.

### **Beanstandungen**

Grundsätzlich kann der Mieter davon ausgehen, dass er bei Anreise eine gepflegte und geordnete Wohnung vorfindet. Sollte der Mieter dennoch Beanstandungen an seinem Feriendomizil haben, steht ihm ein Mitarbeiter von uns zur Regelung zur Verfügung. Sollte im Einzelfall das Problem dann noch nicht gelöst sein, muss spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Reiserückkehr eine schriftliche Beschwerde bei der Folske Poggenhof Rügen GmbH vorliegen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

### **Schadensersatz**

Für Pflichtverletzungen haftet die Folske Poggenhof GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen.

### **Gerichtsstand ist Norderstedt**